

Podróże kocha wielu z nas, a świat stoi otworem dla wszystkich, także dla osób z niepełnosprawnością. Do niedawna jeszcze panował stereotyp, iż osoby na wózkach inwalidzkich czy mające obniżoną sprawność ruchową nie mogą latać samolotami, ponieważ nie będą w stanie dostać się na pokład samolotu. Nadal można spotkać się z nieprawdziwymi głosami, że jest to trudne lub niemożliwe. Rzeczywistość jest jednak inna, bardziej optymistyczna.

Latanie osób

Linie lotnicze nie mogą odmówić zabrania na pokład osoby nie w pełni sprawnej ruchowo, mentalnie czy sensorycznie. Warto więc wiedzieć, jakie prawa przysługują osobom z niepełnosprawnością oraz jakie warunki muszą spełniać i na jaką pomoc mogą liczyć w czasie lotu. Z pomocy mogą skorzystać nie tylko osoby trwale niepełnosprawne, ale również osoby starsze czy też po różnego rodzaju urazach. Istotną rolę ogrywa zapewne fakt, że pomoc osobom z ograniczoną sprawnością udzielana jest bezpłatnie.

Przygotowanie się do podróży

Chcąc podróżować samodzielnie, osoba z niepełnosprawnością musi mieć możliwość samodzielnie:

- zapiąć pasy bezpieczeństwa,
- korzystać z toalety,
- spożywać posiłek
- założyć sobie maskę tlenową
- brać lekarstwa

Jeśli nie spełnia tych wymagań, musi podróżować z osobą towarzyszącą.

Podczas rezerwowania biletu, które musi odbyć się maksymalnie 48 godzin przed odlotem, należy poinformować linię lotniczą o podróży osoby

z niepełnosprawnością



z niepełnosprawnością, o jej zakresie oraz potrzebnej pomocy. Chcąc otrzymać pomoc, nie jest konieczne żadne zaświadczenie lekarskie czy orzeczenie o niepełnosprawności. Przed podróżą warto dowiedzieć się, jakie udogodnienia dla niepełnosprawnych posiadają lotniska, z których będziemy korzystać.

Na jaką pomoc można liczyć?

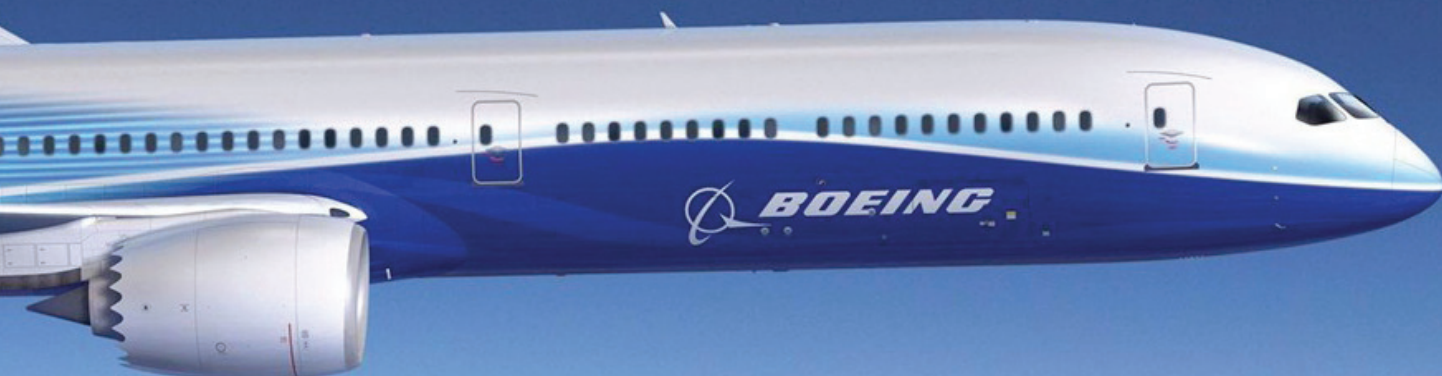
Osoba niepełnosprawna może liczyć na pomoc w postaci:

- otrzymania pomocy asystenta w wyznaczonych punktach wewnątrz i na zewnątrz budynków lotniska
- wsparcia podczas odprawy i nadania bagażu,
 - pomocy przy przemieszczeniu się ze stanowiska odprawy do samolotu wraz z wypełnieniem procedury emigracyjnej, celnej i bezpieczeństwa,
 - wejścia na pokład samolotu przy wykorzystaniu udostępnionych wind, wózków inwalidzkich lub innej potrzebnej pomocy, w zależności od okoliczności oraz wyjścia z niego
 - pomocy na pokładzie samolotu,
- wsparcia przy obsłudze bagażu w samolocie,
 - pomocy przy przemieszczaniu się do toalet, jeżeli jest to konieczne.

Na lotnisku

Przed odlotem dobrze jest być na lotnisku trochę wcześniej, by być pewnym, że zdążymy ze wszystkim na czas, wszędzie dotrzemy i otrzymamy niezbędną Linie lotnicze zwykle informują, o której godzinie należy stawić się przy ich stanowisku. Korzystając z odprawy przez Internet warto upewnić się, że posiadamy potwierdzenie zgłoszenia pomocy. Po przejściu przez kontrolę bezpieczeństwa, dostosowaną do poziomu niepełnosprawności danego pasażera, podróżny może skorzystać ze wszystkich usług dostępnych na lotnisku. Poruszając się na wózku inwalidzkim, warto upewnić się, że wózek został zabrany do luku bagażowego. Jeśli nie jest to możliwe, na lotnisku można skorzystać z wózka udostępnionego przez port lotniczy, a nasz sprzęt zostanie przetransportowany jako bagaż. Osoba niepełnosprawna może zabrać ze sobą maksymalnie dwa urządzenia do poruszania się, pod warunkiem, że odpowiednio wcześniej zawiadomi o tym przewoźnika i że przewoźnik nie stosuje w tym zakresie żadnych ograniczeń związanych z bezpieczeństwem. Na wózku warto umieścić informacje o sposobie jego zasilania i rodzaju używanych baterii.

nie jest już problemem



W samolocie

Według określonych procedur, osoby z ograniczoną sprawnością ruchową wchodzą na pokład jako pierwsze, a opuszczają go jako ostatnie. Na pokład samolotu można wchodzić przez specjalnie do tego przystosowany rękaw lub też za pomocą specjalnej windy. Zdarza się także konieczność korzystania ze specjalnego, przystosowanego do tego krzesła. Ponadto często osoba z niepełnosprawnością może wybrać sobie miejsce, w którym będzie mógł komfortowo spędzić lot. Wybór ten jest ograniczony jednak wymogami bezpieczeństwa. Niektóre samoloty są wyposażone w specjalne toalety dla niepełnosprawnych, jednak warto pamiętać, że korzystanie z toalety w samolocie nie jest zbyt komfortowe.

Po wylądowaniu

Osoba z niepełnosprawnością wysiada jako ostatnia i może korzystać z pomocy również po wylądowaniu. Od razu należy upewnić się czy wózek dotarł na miejsce i nie jest uszkodzony. W przypadku jego uszkodzenia port lotniczy musi udostępnić sprzęt zastępczy. Na lotnisku również jest udzielana niezbędna pomoc np. przy odbiorze bagażu. Personel lotniska powinien również pomóc w dotarciu do punktu, w którym można skorzystać z taksówki, autobusu czy pociągu.

Oprac. M.B. Źródło: Rozp. UE nr 1107/2006 z dnia 5 lipca 2006, ULC www.tanie-loty.com

